



Long Beach Medical Center
Miller Children's & Women's Hospital Long Beach
Orange Coast Medical Center
Saddleback Medical Center

Resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera

Ayuda para pagar su factura

Ofrecemos asistencia financiera parcial o total por medio de nuestra política de asistencia financiera para pacientes que no tienen seguro o tienen un seguro insuficiente y no pueden pagar la atención de emergencia o médicamente necesaria. Se concederá asistencia financiera parcial o total según la capacidad del paciente para pagar los cargos facturados.

Requisitos de elegibilidad

La elegibilidad para recibir asistencia financiera se basa en los ingresos (las pautas federales de pobreza se utilizan para determinar la cantidad de asistencia financiera ofrecida) y el tamaño de la familia. Puede solicitar asistencia financiera incluso si tiene una solicitud pendiente para otra cobertura de atención médica. Puede ser elegible para recibir atención gratuita si los ingresos de su hogar son iguales o menos del 250 % del nivel federal de pobreza. Puede ser elegible para recibir atención con descuento si los ingresos de su hogar son iguales o menos del 400 % del nivel federal de pobreza.

Cómo solicitar asistencia

Los pacientes y/o personas responsables del pago deben firmar y completar una solicitud y enviarla con todos los documentos requeridos para su procesamiento a: MemorialCare Patient Financial Services P.O. Box 20894, Fountain Valley, CA 92728-0894 o por correo electrónico a pfsdocuments@memorialcare.org.

Los pacientes deberán cumplir completamente con el proceso de solicitud, incluido el envío de la documentación requerida, así como completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de asistencia disponibles, incluido Medicaid u otros programas de financiación similares.

Dónde obtener copias

Nuestra Política y Solicitud de asistencia financiera están disponibles de forma gratuita llamando a Servicios financieros para pacientes al 877-323-0043 y solicitando una copia por correo. La política y la solicitud también están disponibles en línea en www.memorialcare.org/financialassistance para descargarlas e imprimirlas. También hay copias de la política y la solicitud disponibles en nuestra área de admisiones y en el Departamento de Emergencias.

No más que el monto generalmente facturado (AGB, por sus siglas en inglés)

A un paciente que se determine que es elegible para recibir asistencia financiera no se le puede cobrar más que los montos generalmente facturados por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria a pacientes que tienen seguro para dicha atención.



Long Beach Medical Center
Miller Children's & Women's Hospital Long Beach
Orange Coast Medical Center
Saddleback Medical Center

Contacto para información y asistencia

Puede obtener información adicional sobre nuestra Política de asistencia financiera y ayuda con el proceso de solicitud en Servicios financieros para pacientes: • Llamando al Servicio de atención al cliente al 877-323-0043
• Presentándose en cualquiera de las áreas de admisión o en las oficinas del Departamento de emergencias a continuación:

Long Beach Medical Center/Miller Children's & Women's Hospital Long Beach

2801 Atlantic Avenue
Long Beach, CA 90806
7 días a la semana
8:00 a.m. – 5:30 p.m.

Orange Coast Medical Center

18111 Brookhurst Street
Fountain Valley, CA 92708
Lunes – Viernes
7:30 a.m. – 4:30 p.m.

Saddleback Medical Center

24451 Health Center Drive
Laguna Hills, CA 92653
Lunes – Viernes
9:00 a.m. – 5:30 p.m.

Accesibilidad del idioma

Las traducciones de la política, la solicitud y este resumen en lenguaje sencillo también están disponibles comunicándose con nosotros como se indica anteriormente. Las traducciones están disponibles en español en todas las ubicaciones y en línea en www.memorialcare.org/financialassistance.

Más ayuda

Health Consumer Alliance (HCA) es un programa independiente de asistencia al consumidor que ofrece asistencia gratuita por teléfono o en persona para ayudar a las personas que tienen dificultades para obtener o mantener una cobertura médica y resolver problemas con sus planes de salud. HCA puede ayudarlo a solicitar cobertura como Medi-Cal, elegibilidad presunta hospitalaria, seguro privado o Covered California. Puede comunicarse con HCA por teléfono al (888) 804-3536 o en línea en <http://healthconsumer.org>.

El programa de quejas sobre facturas hospitalarias

El Programa de Quejas de Facturas Hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones del hospital sobre si usted califica para recibir ayuda para pagar su factura hospitalaria. Si cree que se le negó asistencia financiera por error, puede presentar una queja ante el Programa de quejas de facturas hospitalarias. Vaya a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Lista de los procedimientos ambulatorios más comunes y los cargos y tarifas promedio

MemorialCare proporciona información sobre sus precios, incluida una herramienta para ver los costos de los servicios antes de recibirlos y así evitar sorpresas con facturas médicas inesperadas. Para más información por favor visite

<https://www.memorialcare.org/patients-visitors/patient-financial-tools-and-resources/shoppable-services>.