

¡Ya casi a terminado!

Siga estos sencillos pasos para activar su MemorialCare Virtual Exam Kit. Active su kit para exámenes virtuales dentro de tres días en recibirlo.

1 Descarga la aplicación Tytocare

Nota: No tiene una cuenta de TytoCare? Se creará automáticamente a través de su cuenta de myChart.



2 Descargue la aplicación myChart en su dispositivo móvil y seleccione MemorialCare como su organización.



3 Seleccione 'TytoCare Pairing and Resources' dentro del menú de myChart debajo de los recursos. Este paso solo se requiere una vez y abrirá la aplicación Tytocare en su dispositivo móvil.



4 Siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración. Configurar su dispositivo con anticipación le permite acceder rápidamente a la atención cuando la necesite.



Para obtener más información sobre su kit, escanee el código QR o visite [memorialcare.org/virtual-exam-kit](https://www.memorialcare.org/virtual-exam-kit).

¿Necesitas ayuda? Llame a nuestra línea de soporte al 844-856-6661.



Programe Una Visita a 24/7 Tytocare Bajo Demanda

Una vez que haya completado la activación requerida (consulte guía de inicio rápido en el reverso), puede realizar una visita por video.

- 1 Inicie sesión en su cuenta de myChart de MemorialCare.**
Seleccione 24/7 On-Demand Video Visit en el menú.
- 2 Confirme** que se encuentra en California en el momento de su visita
- 3 Escoge** “TytoCare Urgent Care Visit” para la edad correcta del paciente (18+ o 0-17).
- 4 Elija una hora** para una visita con nuestro 24/7 proveedor de atención de urgencia o un proveedor de atención primaria.
- 5 Escriba** el motivo de la visita y toque programar una cita.
- 6 Comience el registro previo a la visita** requerido tocando el icono de eCheck-in. Un miembro del equipo de MemorialCare se comunicará con usted por teléfono o mensaje de texto para confirmar su visita programada.
- 7** Cuando llegue el momento de comenzar su cita, toque Begin Visit en la pantalla de inicio e ingrese a la sala de espera virtual. Un proveedor lo guiará a través de la visita utilizando su kit de examen virtual de MemorialCare.
- 8** Después de su visita, **complete** la encuesta en la página de visita de TytoCare.



¿Necesitas ayuda? Llame a nuestra 24/7 línea de soporte al 844-856-6661.